

Zarząd Przedsiębiorstwa dąży w swoich działaniach do zapewnienia pełnej satysfakcji swoich klientów oraz innych stron zainteresowanych poprzez wykonywanie najwyższej jakości usług spełniających ich potrzeby i oczekiwania przy jednoczesnym respektowaniu przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i BHP, a także innych zobowiązań, co do których przestrzegania się zobowiązała.

**Osiągnięcie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług to cel nadrzędny firmy i zadanie każdego naszego pracownika i dostawcy.**

Zarząd Spółki określił następujące cele strategiczne organizacji:

- umocnienie pozycji i kreowanie wizerunku solidnego wykonawcy,
- świadczenie usług i organizację prac ukierunkowanych na zapobieganie zanieczyszczeniom i prowadzenie działań minimalizujących negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- stopniowe zwiększanie udziału w rynku dostawcy usług i części dla energetyki.

Aby podjąć ww. zadaniom i celom oraz umocnić konkurencyjność firmy Zarząd wdrożył, stosuje i ciągle doskonali Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i PN-N 18001:2004.

Funkcjonujący Zintegrowany System Zarządzania określił m.in. następujące szczegółowe zadania organizacji:

- Monitorowanie spełnienia oczekiwań i wymagań naszych klientów, a także wymagań stawianych przez inne strony zainteresowane.
- Motywowanie pracowników do rozpowszechniania i doskonalenia partnerskiej współpracy z klientem i innymi stronami zainteresowanymi.
- Wdrażanie nowoczesnych rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych zwiększających skuteczność osiągnięcia sukcesów rynkowych.
- Stałe podnoszenie kwalifikacji personelu.
- Przestrzeganie przepisów prawnych i innych zobowiązań odnoszących się do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych w tym uwzględnianie aspektów środowiskowych w ocenie ryzyka głównych projektów dla klientów oraz zagadnień BHP.
- Prowadzenie procesu oceny zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi zobowiązaniami z zakresu ochrony środowiska i BHP.
- Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Analizę czynników zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celu działania Przedsiębiorstwa i ustalania kontekstu Spółki.
- Analizę ryzyk i szans procesowych oraz biznesowych, które odzwierciedlają, kontekst oraz kompetencje firmy do istniejącej sytuacji ukierunkowanej na spełnienie potrzeb klientów, innych stron zainteresowanych systemem zarządzania i niezależnych organów kontroli.
- Stałe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania poprzez:
  - prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
  - szkolenie pracowników w zakresie systemu,
  - zaangażowanie wszystkich pracowników i dostawców w realizacji ustalonych celów.

Jestem świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Ufam, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych, zapewnienie właściwych zasobów przyczyni się do poprawy organizacji pracy, zmniejszenia negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne, podniesie poziom bezpieczeństwa i higieny pracy pozwoli na osiągnięcie założonych efektów środowiskowych oraz ustali wymagany poziom jakości dla wytwarzanych wyrobów i świadczonych usług.

Dzięki wdrożeniu ww. zadań jestem przekonany, że każdy klient korzystający z naszej firmy jest obsługiwany w sposób sprawny, kompleksowy i kompetentny, a określone cele strategiczne, jakościowe, środowiskowe i BHP zostaną osiągnięte.